附件2

**《物业管理课题研究优秀成果汇编（2016—2018）》**

**目 录**

**2016年**

1.中小型物业服务企业转型升级的研究

2.业主欠缴物业服务费成因分析和解决途径

3.物业管理质量评价体系及方法研究

4.街区制住宅物业管理的研究

5.物业管理行业标准体系设计及标准化工作发展规划研究

6.物业管理人才现状及发展对策研究

7.社区+生活服务（社区电商）运营模式研究

**2017年**

8.物业管理行业团体标准发展战略和路径研究

9.物业管理项目经理能力评价体系研究

10.物业管理项目交接制度及管控方法研究

11.物业纠纷行业调解机制建设与运行研究

12.物业管理行业责任边界的研究

13.公共标识系统设置的安全问题研究

**2018年**

14.物业管理行业人才资源发展战略规划研究

15.物业管理行业团体标准发展规划研究

16.提升物业服务质量和效益的对策研究

17.以资产管理为核心的物业管理项目运营体系初探

18.物业服务企业构建风险管理体系研究

19.既有建筑消防安全管理责任边界及应对研究

20.社区公益活动对物业服务企业与业主关系影响效用实证研究